

TERMO DE GARANTIA



(41) 99874-4550



@esquadriastopline



esquadriastopline.com.br

GARANTIAS

É ASSEGURADO AO CONTRATANTE DOS SERVIÇOS IDENTIFICADOS NESTE DOCUMENTO, GARANTIA PLENA PELO TEMPO DE 12 (DOZE) MESES, CONTRA QUAISQUER DEFEITOS DEVIDOS A FALHAS DE MONTAGEM QUE IMPOSSIBILITEM O USO NORMAL DAS ESQUADRIAS PARA O FIM A QUE FORAM DESTINADAS (ART.26, CÓD. DE DEFESA DO CONSUMIDOR).

A PRESENTE GARANTIA É DADA DESDE QUE OBSERVADOS OS TERMOS CONTIDOS NO MANUAL DE USO E CONSERVAÇÃO DO SISTEMA VIDRO TEMPERADO, DISPONÍVEL NO SITE [HTTPS://ESQUADRIASTOPLINE.COM.BR/TOPLINE/](https://esquadriastopline.com.br/topline/), OS QUAIS TEM SEU INÍCIO A PARTIR DAS INSTALAÇÕES DAS ESQUADRIAS NA OBRA, CONSTANTE DOS DOCUMENTOS FISCAIS E REGISTRADO EM NOSSAS SUPERVISÕES.

A GARANTIA ACIMA DESCRITA FICARÁ AUTOMATICAMENTE CANCELADA NOS SEGUINTE CASOS:

- A) SE DURANTE O PRAZO DE VIGÊNCIA DA GARANTIA, NÃO FOR OBSERVADO O QUE DISPÕE O MANUAL DE USO E CONSERVAÇÃO DAS ESQUADRIAS DE ALUMÍNIO, DISPONÍVEL NO SITE [HTTPS://ESQUADRIASTOPLINE.COM.BR/TOPLINE/](https://esquadriastopline.com.br/topline/);
- B) SE, NOS TERMOS DO ART.393 DO CÓDIGO CIVIL, OCORRER QUALQUER CASO FORTUITO OU DE FORÇA MAIOR, QUE IMPOSSIBILITE A MANUTENÇÃO DA GARANTIA CONCEDIDA;
- C) SE FOREM CAUSADOS DANOS POR MAL USO, MANUSEIO INADEQUADO, SUBSTITUIÇÃO DE PEÇAS E PARTES OU AJUSTES EXECUTADOS POR TERCEIROS NÃO AUTORIZADOS POR ESTE FABRICANTE;
- D) SE FOREM FEITOS INSTALAÇÕES, ACESSÓRIOS OU QUALQUER APARELHO, COMO: CORTINAS, PERSIANAS, AR-CONDICIONADO, GANCHOS, PARAFUSOS ETC., DIRETAMENTE NA ESTRUTURA DAS ESQUADRIAS;
- E) SE OCORRER DANOS AOS COMPONENTES, NA CAMADA DA PINTURA OU ANODIZAÇÃO CAUSADOS POR AGENTES CORROSIVOS, PRODUTOS ALCALINOS E RESÍDUOS AQUOSOS;
- F) SE EXECUTADA QUALQUER MUDANÇA NA ESQUADRIA QUE ALTERE SUAS CARACTERÍSTICAS ORIGINAIS.